

# Polityka Prywatności – Enrollo

Wersja: **v1.0.0**

Data wejścia w życie: **2026-03-01**

Data ostatniej aktualizacji: **2026-03-01**

## Administrator danych

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób Enrollo („Enrollo”, „my”, „nas”, „nasze”) gromadzi, wykorzystuje, ujawnia, przechowuje oraz chroni dane osobowe w związku z korzystaniem z aplikacji mobilnej i internetowej Enrollo („Aplikacja”). Dokument został sporządzony w celu zapewnienia zgodności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO/GDPR) oraz właściwymi przepisami prawa polskiego dotyczącymi ochrony danych osobowych.

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki lub chęci skorzystania z przysługujących Ci praw, prosimy o kontakt pod adresem e-mail:

[kontakt@enrollo.pl](mailto:kontakt@enrollo.pl) lub listownie na adres pocztowy wskazany poniżej.

## Zakres i zasady przetwarzania danych

Przy przetwarzaniu danych osobowych stosujemy zasady zgodności z prawem, rzetelności, przejrzystości, minimalizacji danych, ograniczenia celu, prawidłowości, ograniczenia przechowywania, integralności oraz poufności.

Gromadzimy wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia usług w ramach Aplikacji, realizacji obowiązków prawnych oraz ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom oraz przeciwdziałania oszustwom.

## Kategorie gromadzonych danych

Enrollo gromadzi i przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- **Informacje o koncie:** imię i nazwisko, adres e-mail, zdjęcie profilowe oraz inne dane otrzymywane od zewnętrznych dostawców uwierzytelniania, takich jak Google LLC. Hasła są bezpiecznie haszowane przez nasz system uwierzytelniania i nie są dla nas czytelne.
- **Informacje płatnicze (opcjonalne):** jeśli jesteś uprawniony do otrzymywania wypłat od Enrollo, możesz dobrowolnie podać numer rachunku bankowego (IBAN). Dane te służą wyłącznie do identyfikacji i realizacji transakcji, zapewnienia prawidłowych wypłat oraz do wypełnienia obowiązków prawnych i księgowych. Są przechowywane w sposób bezpieczny z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Dostęp jest ograniczony i możliwy wyłącznie gdy jest niezbędny do przetwarzania płatności lub wypełnienia obowiązków prawnych. Dane rachunku bankowego nie są wykorzystywane do celów marketingowych ani profilowania.
- **Dane techniczne i dotyczące korzystania z Aplikacji:** identyfikatory platformy, tokeny powiadomień, wersja Aplikacji, user agent, adres IP, ustawienia regionalne, rejestrowane znaczniki czasu aktywności oraz inne metadane techniczne niezbędne do działania, bezpieczeństwa i rozwiązywania problemów.
- **Rekordy zgody i zgodności:** informacje o udzielonych zgodach (np. zgoda marketingowa), znaczniki czasu, wersje zaakceptowanych dokumentów, język użyty przy wyrażeniu zgody, platforma, wersja Aplikacji/build, user agent i inne metadane niezbędne do wykazania zgodności. Przechowujemy wyłącznie minimalne dane potrzebne do udokumentowania zgody; bezpośrednie identyfikatory osobowe są usuwane po usunięciu konta.

- **Dane transakcyjne i księgowo:** zapisy wypłat, kwoty, daty, identyfikatory ofert, wewnętrzne oznaczenia oraz powiązana dokumentacja księgowa.
- **Dane aplikacyjne niepozwalające na bezpośrednią identyfikację osoby:** dane statystyczne, takie jak liczba zaakceptowanych ofert, łączna wartość uzyskanych bonusów, poziom doświadczenia (punkty/XP), odczytane powiadomienia, ustawienia wizualne profilu (np. kolor awatara) oraz inne informacje o charakterze technicznym lub funkcjonalnym, które samodzielnie nie umożliwiają identyfikacji użytkownika.
- **Korespondencja z obsługą klienta:** wiadomości przesyłane w ramach kontaktu z działem obsługi klienta lub przesłania zgłoszenia z kategoriami dotyczącymi problemów technicznych bądź sugestii poprawy.

## Podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe na jednej lub kilku z następujących podstaw prawnych:

- **Wykonanie umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO): tworzenie i obsługa konta, uwierzytelnianie, zarządzanie kontem oraz realizacja wypłat.
- **Zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO): komunikacja marketingowa oraz inne opcjonalne przetwarzanie, na które wyraziłeś/aś zgodę. Zgodę można w każdej chwili wycofać; wycofanie nie wpływa na zgodność przetwarzania dokonaną przed jego wycofaniem.
- **Prawnie uzasadnione interesy** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): bezpieczeństwo, zapobieganie nadużyciom, wykrywanie oszustw, poprawa usług i analiza wewnętrzna, o ile interesy te nie są nadrzędne wobec Twoich praw.
- **Obowiązek prawny** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO): przechowywanie zapisów transakcji i dokumentacji księgowej wymaganej przepisami prawa.

Mapowanie typowych kategorii danych do podstaw prawnych znajduje się w Sekcji 5 poniżej.

## **Cele przetwarzania danych i podstawy prawne (podsumowanie)**

- Tworzenie konta, uwierzytelnianie i zarządzanie kontem — **wykonanie umowy.**
- Wypłaty i przetwarzanie płatności — **wykonanie umowy.**
- Bezpieczeństwo, zapobieganie oszustwom i wykrywanie nadużyć — **prawnie uzasadniony interes.**
- Wysłtka powiadomień marketingowych/promocyjnych — **zgoda.**
- Rejestry transakcji oraz przechowywanie danych w celach księgowych/podatkowych — **obowiązek prawny.**
- Obsługa klienta i komunikacja — **wykonanie umowy / prawnie uzasadniony interes.**

## **Podmioty przetwarzające dane i strony trzecie**

Współpracujemy z zaufanymi podmiotami przetwarzającymi dane, które wykonują usługi w naszym imieniu na podstawie umów:

- **Supabase** — baza danych i uwierzytelnianie (główne miejsce przechowywania danych; hostowane w UE).
- **Expo** — infrastruktura Aplikacji oraz dostarczanie powiadomień push.
- **Home.pl** — wysyłka wiadomości e-mail transakcyjnych oraz hosting domen z certyfikatem SSL.
- **LeadStar.pl** — dystrybucja ofert partnerskich oraz przypisywanie konwersji.

Możemy także korzystać z usług dostawców infrastruktury chmurowej używanych przez wymienionych przetwarzających. Każdy podmiot przetwarzający dane przetwarza dane wyłącznie na nasze polecenie i jest

zobowiązany do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

**Nie sprzedajemy, nie wynajmujemy ani nie udostępniamy** danych osobowych stronom trzecim w celach marketingowych lub komercyjnych.

## **Linki partnerskie, pliki cookie i śledzenie**

Aplikacja wyświetla oferty partnerskie i może przekierowywać Cię na strony partnerów. Po kliknięciu linku partnerskiego partner może umieścić na swojej stronie pliki cookie lub identyfikatory śledzące w celu przypisania konwersji. Enrollo nie umieszcza w Aplikacji plików cookie reklamowych stron trzecich w celu profilowania ani kierowania reklam. Wszelkie działania śledzące po przekierowaniu są kontrolowane przez partnera i regulowane jego polityką prywatności.

Przechowujemy minimalne wartości lokalne (ustawienia językowe, status zgody, wartości pomijające ostrzeżenia oraz niezbędne identyfikatory techniczne). Domyślnie nie stosujemy analityki ani śledzenia reklamowego; w razie zmiany poinformujemy użytkowników i uzyskamy wymaganą zgodę.

## **Polityka przechowywania danych**

Przechowujemy dane osobowe **przez cały okres istnienia Twojego konta**, chyba że wyraźnie zażadasz ich usunięcia, zgodnie z obowiązującym prawem:

- **Rekordy zgód:** rekordy zgody użytkownika są przechowywane w logach bazy danych w celu udokumentowania i wykazania zgodności z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Mogą być przechowywane w nieskończoność w celach zgodności i audytu.

Zawierają ograniczone metadane związane z wydarzeniem wyrażenia zgody (takie jak identyfikator zgody, znacznik czasu, język użyty podczas akceptacji, wersje zaakceptowanych umów, używana platforma lub system operacyjny, wersja Aplikacji, oraz informacje o urządzeniu lub przeglądarce). Rekordy te nie zawierają wrażliwych danych osobowych.

- **Informacje o koncie (adres e-mail, imię i nazwisko, zdjęcie profilowe):** przechowywane przez cały okres istnienia konta. Na żądanie usunięcia konta dane te zostaną usunięte, z wyjątkiem przypadków, gdy ich dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa lub obowiązkami księgowymi.
- **Informacje płatnicze (IBAN):** przechowywane przez cały okres istnienia konta w celu identyfikacji i realizacji transakcji, zapewnienia prawidłowych wypłat oraz przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych i wymogów księgowych. Po usunięciu konta lub po zakończeniu wypłat dane te zostaną nieodwracalnie zanonimizowane, spseudonimizowane lub zamaskowane w celu ochrony prywatności.
- **Rekordy transakcji i księgowości:** przechowywane przez cały okres istnienia konta w celu utrzymania możliwego do weryfikacji zapisu wypłat i aktywności. Po usunięciu konta rekordy te mogą być przechowywane w formie spseudonimizowanej, zanonimizowanej lub zamaskowanej (np. usunięcie adresu e-mail i imienia/nazwiska przy zachowaniu anonimowych identyfikatorów użytkownika i minimalnych metadanych zgód) w celu spełnienia wymogów audytu, księgowości lub obowiązków prawnych.
- **Dane aplikacyjne niepozwalające na bezpośrednią identyfikację osoby:** przechowywane przez cały okres istnienia konta. Na żądanie użytkownika dane te zostaną usunięte.
- **Logi bezpieczeństwa i zdarzeń:** przechowywane przez cały okres istnienia konta w celach monitorowania operacyjnego, zapewnienia bezpieczeństwa oraz zapobiegania oszustwom. Niektóre z tych

logów mogą być przechowywane bezterminowo lub mogą być automatycznie usuwane przez bazę danych.

- **Korespondencja z obsługą klienta:** przechowywana przez cały okres istnienia konta w celu obsługi zgłoszeń, rozwiązywania problemów oraz udokumentowania historii kontaktu. Po usunięciu konta dane te zostaną usunięte lub zanonimizowane, chyba że ich dalsze przechowywanie jest wymagane do celów prawnych lub księgowych, lub jeśli wiadomość została wysłana anonimowo i nie można jej powiązać z kontem.

Gdy dane osobowe nie są już potrzebne lub na Twoje żądanie usunięcia, dane te są usuwane lub nieodwracalnie zanonimizowane, spseudonimizowane bądź zamaskowane w sposób uniemożliwiający ponowną identyfikację, z wyjątkiem przypadków, gdy ich przechowywanie jest wymagane przepisami prawa lub w celach audytu, księgowości bądź zapobiegania oszustwom.

## Usuwanie konta i anonimizacja danych

Możesz w każdej chwili zażądać usunięcia swojego konta oraz wszystkich danych osobowych. W przypadku zgłoszenia takiego żądania:

- **Identyfikatory bezpośrednie** (adres e-mail, imię i nazwisko, zdjęcie profilowe) zostają trwale usunięte.
- **Numer konta bankowego (IBAN)** zostaje nieodwracalnie zamaskowany, spseudonimizowany lub zanonimizowany przy jednoczesnym zachowaniu dowodu dokonanych przelewów.
- **Rekordy transakcji, księgowości, zgód oraz logi bezpieczeństwa i zdarzeń**, które są wymagane przepisami prawa lub w celu zapobiegania nadużyciom, mogą być przechowywane w formie spseudonimizowanej, zanonimizowanej lub zamaskowanej. Wszystkie odniesienia pozwalające na bezpośrednią identyfikację

osoby (adres e-mail, imię i nazwisko, zdjęcie profilowe) są usuwane, natomiast pseudonimizowane identyfikatory mogą być zachowane wyłącznie w celu wypełnienia obowiązków prawnych, audytowych lub przeciwdziałania nadużyciom.

- **Rejestry operacji usunięcia konta** odnotowują zdarzenie, w tym anonimowe identyfikatory, znacznik czasu, platformę oraz wersje dokumentów, bez przechowywania danych osobowych (PII). Rejestry te służą jako ślad audytowy do wykazania realizacji żądania usunięcia danych.

## Rejestry audytowe i integralność danych

W celu zapewnienia zgodności, bezpieczeństwa oraz integralności zapisów:

- Prowadzimy **rejestry zmian kluczowych danych konta oraz działań użytkowników** (np. aktualizacje zgód, usunięcia konta, modyfikacje danych konta lub danych płatności).
- Rejestry te **nie zawierają wrażliwych danych osobowych** (np. haseł, numerów IBAN, adresów e-mail, imion i nazwisk ani zdjęć profilowych). Zawierają wyłącznie **metadane**, takie jak pola, które zostały zmienione, znaczniki czasu, platforma oraz odpowiednie wersje dokumentów.
- Rejestry mogą być aktualizowane w przypadku konieczności korekt; nie są rejestrem niezmiennym.
- Celem prowadzenia tych rejestrów jest:
  - monitorowanie zmian w systemie i wspieranie rozwiązywania problemów,
  - wykazywanie zgodności z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych,
  - wsparcie procesów audytowych, księgowych oraz działań zapobiegających nadużyciom, w razie potrzeby.

- Rejestry są przechowywane w sposób bezpieczny, z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi lub niewłaściwemu wykorzystaniu.

## Bezpieczeństwo danych i kontrola dostępu

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, w tym między innymi:

- **Szyfrowanie:** wrażliwe dane są szyfrowane zarówno w spoczynku (w tym, o ile to możliwe, numery IBAN), jak i w trakcie przesyłania, przy użyciu protokołu HTTPS/TLS.
- **Bezpieczeństwo bazy danych:** stosujemy kontrolę dostępu na poziomie wiersza (RLS) oraz rygorystyczne polityki bazodanowe, aby zapobiec nieuprawnionemu odczytowi, wstawianiu, aktualizacji lub usunięciu danych.
- **Ochrona dokumentów:** pliki wyciągów bankowych i dokumenty płatności są przechowywane w sposób bezpieczny, a dostęp do nich odbywa się wyłącznie za pośrednictwem podpisanych, czasowo ograniczonych linków (URL).
- **Dostęp personelu:** dostęp do danych osobowych mają wyłącznie uprawnione osoby.

## Transfery międzynarodowe

Twoje dane osobowe są przetwarzane i przechowywane przede wszystkim w obrębie Unii Europejskiej (UE). Niektórzy dostawcy usług (np. dostawcy usług powiadomień push lub infrastruktury aplikacji) mogą znajdować się lub przetwarzać dane poza UE. W przypadku transferu danych osobowych poza obszar UE/EOG stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak Standardowe Klauzule Umowne UE (SCC) lub

inne prawnie uznane mechanizmy transferu, zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych.

## Twoje prawa

Zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO/GDPR) przysługuje Ci prawo do:

- Żądania dostępu do swoich danych osobowych.
- Żądania sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych.
- Żądania usunięcia danych osobowych, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych prawem (patrz Sekcje 8–9).
- Żądania ograniczenia przetwarzania danych.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o prawnie uzasadnione interesy administratora (w tym profilowania) — w przypadku wniesienia sprzeciwu przetwarzanie zostanie wstrzymane, chyba że administrator wykaże nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.
- Żądania przeniesienia danych, które samodzielnie podałeś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie umożliwiającym odczyt maszynowy.
- Wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie (wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem).
- Złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem: [kontakt@enrollo.pl](mailto:kontakt@enrollo.pl). Odpowiemy w ustawowych terminach (zazwyczaj w ciągu miesiąca).

## Zarządzanie zgodą i wersjonowanie polityki

- Rejestrujemy konkretną wersję Polityki Prywatności, Regulaminu oraz Zastrzeżenia Odpowiedzialności, na które wyraziłeś zgodę w momencie udzielenia (identyfikatory wersji i znaczniki czasu).
- W przypadku istotnych zmian w Polityce Prywatności lub Regulaminie powiadomimy Cię o nich i, tam gdzie jest to wymagane prawem, poprosimy o ponowną zgodę przed przetwarzaniem danych w oparciu o nowe warunki.
- Dowody udzielonej zgody przechowujemy zarówno lokalnie (na urządzeniu, jeśli ma to zastosowanie), jak i trwale w naszej bazie danych, tak aby historia zgód była w pełni wykazywalna i podlegająca audytowi.

## Marketing, powiadomienia i rezygnacja

- Powiadomienia marketingowe oraz wiadomości promocyjne wysyłane są wyłącznie za Twoją wyraźną zgodą. Zgoda może zostać w dowolnym momencie wycofana poprzez ustawienia Aplikacji lub ustawienia urządzenia. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej cofnięciem.
- Nie wykorzystujemy danych osobowych do celów reklamowych ani profilowania przez podmioty trzecie.

## Dane dzieci

Aplikacja jest przeznaczona wyłącznie dla użytkowników, którzy ukończyli 18 lat i nie jest skierowana do dzieci. Nie zbieramy ani nie przetwarzamy świadomie danych osobowych osób, które nie osiągnęły wymaganego wieku cyfrowej zgody zgodnie z obowiązującym prawem. Jeżeli dowiemy się, że dane osobowe zostały pozyskane od dziecka bez ważnej podstawy

prawnej, niezwłocznie zawiesimy konto oraz usuniemy lub nieodwracalnie zanonimizujemy takie dane, chyba że ich przechowywanie jest wymagane przepisami prawa.

## **Powiadamianie o naruszeniu danych osobowych**

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które może skutkować ryzykiem dla praw i wolności osób, niezwłocznie poinformujemy właściwy organ nadzorczy, Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO), oraz dotkniętych użytkowników, jeżeli wymaga tego obowiązujące prawo, w tym w ustawowych terminach (w tym w ciągu 72 godzin, o ile ma to zastosowanie zgodnie z RODO).

Podjmujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki mające na celu zapobieganie, wykrywanie i ograniczanie incydentów bezpieczeństwa oraz zapewniamy stosowną reakcję w przypadku wystąpienia naruszenia.

## **Zmiany w Polityce Prywatności**

Możemy aktualizować niniejszą Politykę w celu odzwierciedlenia zmian w naszych praktykach, wymaganiach prawnych lub funkcjach Aplikacji. Istotne zmiany będą komunikowane użytkownikom, a tam, gdzie wymaga tego prawo, ponowna zgoda zostanie uzyskana przed dalszym korzystaniem z Aplikacji. Wszyscy użytkownicy są uznawani za związanych najnowszą wersją Polityki od momentu jej opublikowania w Aplikacji. Najnowsza wersja Polityki jest również dostępna pod punktem kontaktowym podanym poniżej.

## **Informacje kontaktowe i skargi**

W przypadku pytań, chęci skorzystania z przysługujących praw lub złożenia skargi:

**Administrator danych:** Mateusz Jakub Muszarski

**Adres:** Osiedle Konstytucji 3 Maja 21/4, Starogard Gdański 83-200, woj. Pomorskie, Polska

**E-mail:** [mat.muszarski@gmail.com](mailto:mat.muszarski@gmail.com)

Przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: **Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)**.